

Privacyverklaring

Wanneer in deze privacyverklaring verwezen wordt naar P-ABC, wordt verwezen naar de CommV. Psychologisch Advies- & BegeleidingsCentrum P-ABC, met maatschappelijke zetel te Oude Kuringerbaan 52, 3500 Hasselt en met als ondernemingsnummer 0677.993.970 (Hasselt) alsook naar elke met de CommV. P-ABC verbonden vennootschap overeenkomstig artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen.

Wanneer u beroep doet op de diensten van P-ABC, vertrouwt u haar uw gegevens toe. Deze privacyverklaring wil u duidelijkheid bieden over de gegevens die P-ABC verzamelt, waarom P-ABC deze verzamelt en wat P-ABC hiermee doet. Hierbij wil P-ABC er u tevens op wijzen dat P-ABC steeds te uwer beschikking staat indien u aanpassingen wenst in de gegevens waarover P-ABC beschikt.

In deze privacyverklaring wordt uiteen gezet:

- welke gegevens P-ABC verzamelt.
- hoe P-ABC die gegevens gebruikt.
- hoe u uw gegevens kunt laten aanpassen.
- wanneer deze privacyverklaring van toepassing is.
- hoe de naleving van deze privacyverklaring wordt gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring.
- hoe wijzigingen aan deze privacyverklaring worden gecommuniceerd.

1. Welke gegevens verzamelt P-ABC?

Uw gegevens worden in hoofdzaak verzameld voor het vaststellen van basisinformatie (zoals uw naam, uw adres, de taal die u spreekt, contactgegevens) alsook meer persoonlijke informatie (zoals uw psychische gesteldheid, info omtrent uw familiale situatie, uw geaardheid, etc.), die P-ABC nodig heeft voor het verstrekken van de diensten waarvoor u op haar beroep doet. Voor nagenoeg alle diensten van P-ABC dient u P-ABC vooraf uw belangrijkste identificatiegegevens mee te delen. Dit gebeurt via een intakeformulier of mail. Deze gegevens worden opgeslagen in de databanken van P-ABC.

2. Hoe gebruikt P-ABC deze gegevens?

P-ABC hecht veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer. De informatie die zij verzamelt overeenkomstig hetgeen hoger wordt beschreven, wordt behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de General Data Protection Regulation ofwel Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

P-ABC gebruikt deze gegevens om de diensten te leveren waarvoor u haar om tussenkomst verzocht.

P-ABC vraagt u om toestemming voordat zij gegevens gebruikt voor andere doeleinden dan die in deze privacyverklaring worden beschreven. Zo kunnen uw gegevens, zoals uw emailadres, met uw goedkeuring, aangewend worden om u op de hoogte te houden van onderwerpen welke voor u relevant kunnen zijn, zoals voor het communiceren van resultaten van onderzoeken etc. Daarnaast kan P-ABC uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over haar diensten, bijvoorbeeld om u op de hoogte te stellen van aankomende wijzigingen in haar dienstverlening.

P-ABC verwerkt uw persoonlijke gegevens op haar servers. P-ABC kan uw persoonlijke gegevens verwerken op een server die zich buiten het land bevindt waar u woont, bv. via cloudtoepassingen. P-ABC deelt persoonlijke gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten P-ABC, behalve in een van de volgende omstandigheden:

- Met uw toestemming

P-ABC kan persoonlijke gegevens delen met bedrijven, organisaties of individuen buiten P-ABC wanneer u haar toestemming heeft gegeven dit te doen.

- Met domeinbeheerders

Als één van de programma's van P-ABC wordt beheerd door een domeinbeheerder, heeft deze domeinbeheerder toegang tot uw

persoonsgegevens (waaronder uw e-mailadres en andere gegevens). Deze domeinbeheerder kan mogelijks het volgende doen:

- uw gegevens openen of bewaren die zijn opgeslagen.
 - uw gegevens ontvangen om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
 - de mogelijkheden beperken om gegevens te verwijderen of aan te passen.
- Om juridische redenen deelt P-ABC persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten P-ABC als zij te goeder trouw van mening is dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de gegevens redelijkerwijs nodig is om:
- te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties.
 - de van toepassing zijnde voorwaarden af te dwingen, waaronder het onderzoeken van mogelijke schendingen.
 - fraude en technische of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken.
 - de rechten, eigendom of veiligheid van P-ABC, haar cliënteel of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

Als P-ABC betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, blijft zij de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens waarborgen en stelt ze haar cliënteel op de hoogte voordat persoonlijke gegevens worden overgedragen of onderworpen aan een ander privacybeleid.

P-ABC doet haar uiterste best om zichzelf en haar cliënteel te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in haar bezit zijn. In het bijzonder geldt het volgende:

- P-ABC evalueert periodiek en systematisch haar handelswijze met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder fysieke beveiligingsmaatregelen, als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot systemen.

- P-ABC beperkt de toegang tot persoonlijke gegevens van medewerkers van P-ABC, contractanten en agenten die deze gegevens moeten kennen om ze voor P-ABC te verwerken. Deze personen zijn onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en kunnen worden bestraft of ontslagen als ze niet voldoen aan deze verplichtingen.

3. Hoe kunt u uw gegevens laten aanpassen?

Mensen maken zich op verschillende manieren zorgen over hun privacy. Het is het doel van P-ABC duidelijk te zijn over de gegevens die zij verzamelt, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen over hoe uw gegevens worden gebruikt. U kunt P-ABC onder andere contacteren op p-abc@skynet.be en/of via aangetekende brief op Oude Kuringerbaan 52, 3500 Hasselt om:

- een aanvraag in te dienen om uw gegevens te wijzigen, op te vragen of te wissen;
- een datalek te melden.

Ingeval u zoals hierboven voorzien aangeeft uw persoonsgegevens te willen wijzigen, op te vragen of te wissen, zal P-ABC proberen deze gegevens snel bij te werken, ter beschikking te stellen of te verwijderen, tenzij P-ABC die gegevens moet bewaren voor legitieme zakelijke of juridische doeleinden. Wanneer u uw persoonlijke gegevens bijwerkt, kan P-ABC u vragen uw identiteit te verifiëren voordat zij uw verzoek kan verwerken.

P-ABC kan verzoeken weigeren die onredelijkerwijs worden herhaald, onevenredige technische inspanningen vereisen (zoals het ontwikkelen van een nieuw systeem of het aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze), de privacy van anderen in gevaar brengen of zeer onpraktisch zouden zijn (zoals verzoeken met betrekking tot gegevens die zich op back-upsystemen bevinden).

P-ABC streeft ernaar haar databanken te handhaven op een manier die gegevens beschermt tegen onopzettelijke of kwaadwillige vernietiging of openbaarmaking. Daarom is het mogelijk dat P-ABC, nadat uw gegevens uit haar databanken werden verwijderd, resterende kopieën niet onmiddellijk van haar actieve servers verwijdert en gegevens niet uit haar back-upsystemen verwijderd worden.

4. Wanneer is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door P-ABC.

5. Hoe wordt de nalevering van deze privacyverklaring gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring?

P-ABC controleert regelmatig of ze voldoet aan haar eigen privacyverklaring. Wanneer P-ABC formele schriftelijke klachten ontvangt, neemt zij contact op met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken.

6. Hoe worden wijzigingen aan deze privacyverklaring gecommuniceerd?

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. P-ABC zal alle wijzigingen van de privacyverklaring op deze pagina aangeven.